

ALGEMENE VOORWAARDEN

ETERNA INTERIEUR

Versie geldig vanaf 01-01-2020

1. Gegevens van ETERNA INTERIEUR

- Vestigings- & bezoekadres: Bennekomseweg 31, 6866DA Heelsum
- Telefoonnummer: 06-51594994
- E-mail: info@eterna-interieur.nl
- KvK-nummer: 73792225
- Btw-id: NL001920524B78

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ETERNA INTERIEUR en op iedere tussen ETERNA INTERIEUR en de klant tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de internetsite van ETERNA INTERIEUR. Op verzoek zenden wij de klant een schriftelijk exemplaar.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant te kennen, dat hij/zij met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. ETERNA INTERIEUR behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 2.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door ETERNA INTERIEUR erkend.
- 2.4. ETERNA INTERIEUR garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en het voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

3. Het aanbod

- 3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als ETERNA INTERIEUR gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Alle afbeeldingen, zoals foto's, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren en afbeeldingen van etiketten e.d. op de internetsite van ETERNA INTERIEUR gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst
- 3.3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ETERNA INTERIEUR niet.
- 3.4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. Levering

- 4.1. ETERNA INTERIEUR zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 4.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan ETERNA INTERIEUR kenbaar heeft gemaakt.
- 4.3. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 4.4. In het kader van de regels van de koop op afstand zal ETERNA INTERIEUR bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij/zij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 4.5. Aan de leveringsplicht van ETERNA INTERIEUR zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan, zodra de door ETERNA INTERIEUR geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, ook bij de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 4.6. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

5. Prijzen

- 5.1. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- 5.2. Alle prijzen op de internetsite zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3. Alle prijzen op de internetsite zijn in euro's. Op gebruikte en antieke goederen is de margeregeling van toepassing. Over het totaalbedrag kan geen BTW teruggevorderd worden. Indien op de goederen de 21% BTW regeling geldt, dan staat dit expliciet vermeld. Verzendkosten zijn inclusief 21% BTW.

6. Zichttermijn / herroepingsrecht

- 6.1. Indien er sprake is van een de klantenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de klant het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij ETERNA INTERIEUR. Indien de klant binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen. Indien hij/zij van zijn/haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij/zij het product binnen 28 dagen na ontvangst aan ETERNA INTERIEUR retourneren, conform de door ETERNA INTERIEUR verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in de oorspronkelijke afgeleverde staat verkerend. Indien de zaken bij de klant zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, dan behoudt ETERNA INTERIEUR zicht het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt ETERNA INTERIEUR binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of betaalkosten aan de klant worden terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de klant.

6.2. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, en uitsluitend wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de klant en de klant heeft verklaard dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest, zodra ETERNA INTERIEUR de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
- voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen.

7. Gegevensbeheer

- 7.1. Indien de klant een bestelling plaatst bij ETERNA INTERIEUR, dan worden zijn/haar gegevens opgenomen in het de klantenbestand van ETERNA INTERIEUR. ETERNA INTERIEUR houdt zich aan de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en zal de gegevens van de klant niet verstrekken aan derden (zie Privacyverklaring van ETERNA INTERIEUR).
- 7.2. ETERNA INTERIEUR respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens van de gebruikers/klanten.
- 7.3. ETERNA INTERIEUR maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om de gebruiker/klant zichzelf van deze lijst te laten verwijderen.

8. Garantie en aansprakelijkheid

- 8.1. ETERNA INTERIEUR staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 8.2. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan ETERNA INTERIEUR) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan ETERNA INTERIEUR. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

- 8.3. Indien klachten van de klant door ETERNA INTERIEUR gegrond worden bevonden, zal ETERNA INTERIEUR de geleverde zaken naar keuze van de klant kosteloos herstellen of vervangen.
- 8.4. Voorgaande garantie geldt niet indien:
 - A) en zolang de klant jegens ETERNA INTERIEUR in gebreke is;
 - B) de klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
 - C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van ETERNA INTERIEUR en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.
- 8.5. Eventuele aansprakelijkheid van ETERNA INTERIEUR bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken, dan wel (naar keuze van ETERNA INTERIEUR) tot het maximale in het desbetreffende geval door een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van ETERNA INTERIEUR gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van ETERNA INTERIEUR voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 8.6. ETERNA INTERIEUR is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
- 8.7. ETERNA INTERIEUR is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de internetsite van ETERNA INTERIEUR.

9. Aanbiedingen

- 9.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 9.2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door klant, behoudt ETERNA INTERIEUR zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 9.3. Mondelinge toezeggingen verbinden ETERNA INTERIEUR slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 9.4. Aanbiedingen van ETERNA INTERIEUR gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 9.5. ETERNA INTERIEUR kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de klant had behoren te begrijpen, dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 9.6. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

10. Overeenkomst

- 10.1. Een overeenkomst tussen ETERNA INTERIEUR en een klant komt tot stand, nadat een bestelling of opdracht door ETERNA INTERIEUR op haalbaarheid is beoordeeld.
- 10.2. ETERNA INTERIEUR behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

11. Overmacht

- 11.1. ETERNA INTERIEUR is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, storingen m.b.t. het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van ETERNA INTERIEUR alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 11.3. ETERNA INTERIEUR behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en zij is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is ETERNA INTERIEUR gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 11.4. Indien ETERNA INTERIEUR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Eigendom van alle door ETERNA INTERIEUR aan de klant verkochte en geleverde zaken blijft bij ETERNA INTERIEUR zolang de klant de vorderingen van ETERNA INTERIEUR uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de klant de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de klant de vorderingen van ETERNA INTERIEUR wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 12.2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3. De klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan ETERNA INTERIEUR of een door ETERNA INTERIEUR aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin ETERNA INTERIEUR haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 12.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht ETERNA INTERIEUR zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 12.5. De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan ETERNA INTERIEUR.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 13.1. Op overeenkomsten tussen ETERNA INTERIEUR en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 13.2. Alle geschillen welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Burgerlijke Rechter binnen het arrondissement waarbinnen ETERNA INTERIEUR is gevestigd, tenzij ETERNA INTERIEUR er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.